



«Утверждаю»

Директор

Сагандыков Ж.К.

**Отчет о деятельности за 9 месяцев 2025г
ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №11».**

1.Численность прикрепленного населения

Численность прикрепленного населения на 30 сентября 2025 года в ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №11» по данным портала Регистр прикрепленного населения составила 40 197 человек, что на 3,4% ниже аналогичного периода 2024 года (41 629 человек).

- Женское население превалирует над мужским населением: на 30 сентября 2025 года составило 53,2% (21 341 женщин) и осталось на уровне прошлого года, несмотря на убыль женского населения в сравнении с аналогичным периодом 2024 года (22 003женщин).

- Процент мужского населения на 30 сентября 2025 года также остался на уровне прошлого года и составил 46,8%, несмотря на убыль мужского населения с 19 604 человек в 2024 году до 18 827 человек в 2025 году.



Наименование пунктов	9 мес 2025	
	абс.	%, %
Общая численность населения на начала	41198	

года	
Население на конец года	40116
Средняя годовая численность населения	40721

<i>Из общей численности:</i>		
<i>женщин всего</i>	<i>21340</i>	<i>53,2</i>
<i>мужчин всего</i>	<i>18776</i>	<i>46,8</i>
<i>женщин фертильного возраста</i>	<i>10273</i>	<i>25,6</i>
<i>дети (до 14 лет)</i>	<i>9516</i>	<i>23,7</i>
<i>из них дети до 6 лет</i>	<i>4029</i>	<i>10</i>

<i>из них дети до года</i>	<i>394</i>	<i>0,9</i>
<i>подростков</i>	<i>5823</i>	<i>14,5</i>
<i>взрослые</i>	<i>28929</i>	<i>72,2</i>
<i>пенсионеров</i>	<i>4082</i>	<i>10,2</i>

	<i>Кол-во прикрепленного населения на начало отчетного периода</i>	<i>Кол-во прикрепленного населения за период</i>	<i>Кол-во открепленного населения за период</i>	<i>Кол-во прикрепленного населения на конец отчетного периода</i>
<i>2024</i>	<i>41 861</i>	<i>4 583</i>	<i>5 235</i>	<i>41 198</i>
<i>9 мес 2025</i>	<i>41 198</i>	<i>3 412</i>	<i>4 377</i>	<i>40 109</i>

1. Количество участков

По итогам 9 месяцев 2025 года в медицинских организациях функционирует всего **18 ВОП участков**. В сравнении с периодом прошлого года количество участков уменьшилось на 28% (в 2024 году – 25 участков). Данные изменения произошли вследствие расширения прикрепленного населения на участке.

Посещаемость

За 9 месяцев 2025 года зарегистрировано 182 491 посещений, что на 2,9% больше, чем в 2024 году (177 320).

Посещения по заболеваемости выросли на 4,6% (с 164 961 до 172 490), по диспансеризации — на 2,9% (с 15 461 до 15 918), профилактические осмотры увеличились на 11,5% (с 62 658 до 69 871). Медико-социальные посещения остались почти без изменений (+0,4%).

Значительно выросло число обращений к узким специалистам — на 20,9% (с 81 481 до 98 556).

Отмечено незначительное снижение в стоматологии — на 6,2% (с 6 931 до 6 502).

<i>Показатель</i>	<i>2024</i>	<i>9 мес</i>	<i>Разница</i>	<i>%</i>
-------------------	-------------	--------------	----------------	----------

	<i>год</i>	<i>2025 год</i>		<i>изменения</i>
<i>Посещения к врачу (всего)</i>	<i>177 320</i>	<i>182 491</i>	<i>5 171</i>	<i>2,90%</i>

Количество прикреплённого населения (человек)				Сделано посещений (единиц)			Структура посещений (единиц)						Из общ его чис ла	Сто мат оло гия - сде лан о пос еще ний к узк им спе	П ла но ва я мо щ но ст ь	Фа кти чес кая мо щн ост ь	Ч ис ло ра бо чи х с м ен в	Ч ис ло де ей в от че тн ом пе ри
В с е г о	из них			В с е г о	в.т.ч .пос еще ний к вра чу	в т .ч .д е т	забо лев аем ость	дисп ансе риза ция	пр ив ив ки	проф илак тиче ские осмо тры	ме ди ко- соц на ль ны е	п р о ч и е	ла пос еще ний к узк им спе	Сто мат оло гия - сде лан о пос еще ний	П ла но ва я мо щ но ст ь	Фа кти чес кая мо щн ост ь	Ч ис ло ра бо чи х с м ен в	Ч ис ло де ей в от че тн ом пе ри
	из ро сл ые	по др ос тки	де ти															

<i>По заболеваемости</i>	<i>164 961</i>	<i>172 490</i>	<i>7 529</i>	<i>4,60%</i>
<i>Диспансеризация</i>	<i>15 461</i>	<i>15 918</i>	<i>457</i>	<i>2,90%</i>
<i>Профилактические осмотры</i>	<i>62 658</i>	<i>69 871</i>	<i>7 213</i>	<i>11,50%</i>
<i>Медико-социальные</i>	<i>5 313</i>	<i>5 334</i>	<i>21</i>	<i>0,40%</i>
<i>К узким специалистам</i>	<i>81 481</i>	<i>98 556</i>	<i>17 075</i>	<i>20,90%</i>
<i>Стоматология</i>	<i>6 931</i>	<i>6 502</i>	<i>-429</i>	<i>-6,2%</i>

9 мес 2025 год

						и							циа лис там				де н ь	од е
4 0 9 7 6	29 53 3	16 25	9 8 1 8	0	1824 91	6 7 1 8 7	1724 90	1591 8	98 10	69871	533 4	8 0 1 8	985 56	650 2	24 5	0	2	19 1

2024 год

Количество прикреплённо о населения (человек)				Сделано посещений (единиц)			Структура посещений (единиц)						Из об щег о чис ла пос еще ний к узк им спе циа лис там	Сто мат оло гия - сде лан о пос еще ний	П ла но ва я мо щ но сть	Фа кти чес кая мо щн ост ь	Ч ис ло ра бо ч и х с м ен в де н ь	Ч ис ло дн ей от че тн ом пе ри од е
В с е г о	из них			В с е г о	в.т.ч .пос еще ний к вра чу	в т .ч .д е т и	забо лев аем ость	дисп ансе риза ция	пр ив ив ки	проф илак тиче ские осмо тры	ме ди ко- соц на ль ны е	п р о ч и е						
	вз ро сл ые	по др ос тки	д е т и															
4 1 8 8 0	30 10 5	16 75	1 0 1 0 0	0	1773 20	8 5 0 3 7	1649 61	1546 1	17 29	6265 8	531 3	5 5 9 5	814 81	693 1	24 5	0	2	18 9

Заболеваемость

За 9 месяцев 2025 года зарегистрировано 30 835 случаев заболеваний, что на 10,6% меньше, чем за аналогичный период 2024 года (31 423). Количество впервые выявленных заболеваний составило 20 646 (в 2024 г. — 21 018).

Основные тенденции

- Болезни органов дыхания — самая распространённая группа (24%), снижение на 0,6%.
- Болезни органов пищеварения уменьшились на 3,1%.
- Системы кровообращения — снижение на 1,1%.
- Эндокринные болезни (включая диабет) снизились на 6,7%, но первичная заболеваемость выросла.
- Болезни нервной системы остаются на уровне прошлого года (1922 против 1921).
- Болезни глаза и его придатков — небольшое снижение на 1,2%.
- Болезни мочеполовой системы уменьшились на 2,4%.
- Анемии и ожирение показали небольшой рост (3–4%).
- Инфекционные и паразитарные болезни, осложнения беременности и родов, врождённые аномалии — показатели стабильны.



№ п / п	Наименование классов	Шифр по МКБ-10	Всего заболевших	в т. ч. впервые заболевших	Всего заболевших	в т. ч. впервые заболевших
			за 9 мес 2025		2024	
			30835	20646	31423	21018
	Все болезни	A00-U07	30835	20646	31423	21018
1	Анемии	D50-53,55-64	319	253	309	251
2	Сахарный диабет	E10-E14	1176	55	1149	61
3	Болезни сист. кровообращения	I00-I99	2258	1210	2283	1263
4	Болезни органов дыхания	J00-J99	7433	7433	7481	7481
5	Болезни органов пищеварения, всего	K00-93	3305	1463	3411	1542
6	Травмы и отравления, всего	S00-T98	1547	1547	1562	1562
8	Болезни костно-мышечной сист.	M00-M99	1187	629	1211	671
9	Ожирение	E66	50	17	48	13
10	Инфекционные и паразитарные болезни всего		1035	717	1046	745
11	Новообразования (только доброкачественные образования)	D10-D36	584	205	592	214
12	Болезни крови, кроветворных органов и отдельные нарушения с вовлечением иммунного механизма, всего (включаем АНЕМИЮ)	D50-D89	402	303	421	311

1 3	Эндокринные болезни, расстройства питания и обмена веществ, всего (включаем ОЖИРЕНИЕ, САХАРНЫЙ ДИАБЕТ))	E00-E90	2317	1310	2482	1287
1 4	Болезни нервной системы, всего	G00-G99	1922	669	1921	697
1 5	Болезни глаза и его придаточного аппарата, всего	H00-H59	3215	1844	3257	1910
1 6	Болезни уха и сосцевидного отростка, всего	H60-H95	840	385	878	388
1 7	Болезни кожи и подкожной клетчатки, всего	L00-L99	943	523	942	522
1 8	Болезни мочеполовой системы, всего	N00-N99	2311	1392	2368	1404
1 9	Осложнения беременности, родов и послеродового периода (сверка с РБЖФВ)	O00-O75, O81-O83, O84.1-9, O85-O99	849	827	855	822
2 0	Отдельные состояния, возникающие в перинатальном периоде (сверка со спец. по детству)	P00-P96	32	32	36	36
2 1	Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения, всего	Q00-Q99	203	68	206	73
2 2	Симптомы, признаки и отклонения от нормы	R00-R99	452	89	471	90

Скрининги

За отчетный период проведено скрининговое обследование по основным нозологиям.

- АГ, ИБС — охват 82,8%, выявлено 165 больных, все взяты на диспансерный учет.
- РМЖ — выполнено 89,0%, выявлено 11 случаев, 100% взяты на учет.
- РШМ — охват 68,5%, выявлено 7 случаев, все взяты на учет.
- Глаукома — охват 82,6%, выявлен 1 случай (100% на учете).
- КРР — выполнено 70,7%, выявлен 1 случай, взят на учет.
- СД — охват 78,3%, выявлено 29 больных, все взяты на учет.
- ВГВ, ВГС — обследовано 100%, случаев не выявлено.
- Дети 0–17 лет — охват 97,2%, выявлено 175 заболеваний, все взяты на учет.

№	Целевы е	Подлежа ло	Осмотрено (абс.число)	Выполнен ие (%)	Выявлено больных из осмотренных	из выявленных взято на Д учет
---	-------------	---------------	--------------------------	--------------------	------------------------------------	----------------------------------

	группы	осмотру (План УОЗ)	меся ц	с нарас т.		меся ц	с нараст.		меся ц	с нараст.	
							абс.	%		абс.	%
1	АГ, ИБС	5083	378	4207	82,766083	33	165		33	165	100
2	РМЖ	1904	81	1695	89,023109	0	11	0,6489 676	0	11	100
3	РШМ	1904	122	1305	68,539916	0	7	0,5363 985	0	7	100
4	Глауко ма	5083	376	4197	82,569349	0	1	0,0238 265	0	1	100
5	КРР	2657	175	1879	70,718856	0	1	0,0532 198	0	1	100
6	СД	5083	351	3981	78,31989	4	29	0	4	29	100
7	-ВГВ, ВГС	690	24	690	100	0		0	0		#ДЕ Л/0!
8	Дети (0-17 лет)	10790	1165	10486	97,182576	13	175	1,6688 919	13	175	100

Исполнение по индикаторам за 9 мес

Самостоятельный сестринский прием	Количество участков, осуществляющих самостоятельный сестринский прием	5
	Общее количество участков	18
	ЦП	25 %
	Охват	27,8 %
Охват прикрепленного населения услугами ПМСП на 1 участке (Врач ПМСП, медицинская сестра, социальный работник, психолог)	Отчет по принятым пациентам (Врач ПМСП, медицинская сестра, социальный работник, психолог). Только уникальные пациенты	47795
	Количество прикрепленного населения по состоянию на конец года	40331

	ЦП	70		
	Охват	118,5		
Охват динамическим наблюдением лиц с хроническими заболеваниями	Лица, обратившиеся в медорганизацию прикрепления с поводом обращения динамическое наблюдение	15918		
	Общее количество пациентов, состоящих на «Д» учете в ЭРДБ,	7542		
	ЦП	60		
	Охват	211,1		
Соотношение самостоятельного сестринского приема к приему участкового врача	Количество самостоятельно принятых пациентов сестринского приема	7207		
	Количество принятых участковым врачом пациентов	39787		
	ЦП	1/3		
	Соотношение	1/5		
Соотношение случаев плановой госпитализации в круглосуточный и дневной стационары пациентов с хроническими заболеваниями.	Количество случаев плановой госпитализации в круглосуточный стационар	1010		
	Количество пациентов с хроническими заболеваниями дневного стационара	378		
	ЦП	1/3		
	Соотношение	1/3		
Удельный вес вызовов СМП по 4 категории срочности по поводу обострения хронического заболевания за 9 месяцев 2025 года	Общее количество вызовов СМП	2298		
	ЦП	35		
	Количество вызовов 4 категории срочности	абс.ч.	%	
		662	28,80765883	
	Количество вызовов 4 категории срочности по поводу обострения хронических заболеваний с 08.00-20.00 ч.	абс.ч.	% от общего количества вызовов	% от количества вызовов 4 категории
		246	10,70496	37,16012

Доля обращений к специалистам ПМСП (Врач ПМСП, медицинская сестра) к числу обращений к профильным специалистам	Количество принятых пациентов врачами ПМСП, медсестрой	46994
	Количество принятых пациентов профильными (узкими) специалистами	49690
	Всего количество посещений	281441
	ЦП	50%
	Доля посещений	16,7%
Доля впервые установленных диагнозов	Впервые установленная заболеваемость	20646
	Количество обращений по заболеваемости в медорганизацию	172490
	ЦП	8%
	Охват	10,7%
Доля вакцинированного детского населения	Количество детского населения, получивших вакцинацию	1012
	Количество детского населения медорганизации, подлежащих вакцинации	1423
	ЦП	85%
	Охват	71,1%
Наличие службы поддержки пациентов и внутренней экспертизы	Количество СПП	1
	Количество МО ПМСП	1
	ЦП	80
	Охват	100

Меморандум о достижении индикаторов эффективности

Наименование	Единица измерения	Целевой показатель		абс.		показ. без экстраполяции		показ. с экстраполяцией	
		2024г.	2025г.	2024г.	9мес с 2025г.	2024г.	9мес 2025г.	2024г.	9мес 2025г.
Смертность от БСК	на 100 тыс. населения	117,4	87,74	29	33	70,4	82,1	70,4	109,5

Смертность от ЗНО	на 100 тыс. населения	78,6	78,4	44	26	106,8	64,7	106,8	86,3
Заболеваемость туберкулезом	на 100 тыс. населения		35,6		8		19,9		26,5
Заболеваемость детей ожирением 0-14 лет	Единица измерения на 100 тыс. населения		44,4		1		10,5		14
Удельный вес онкологических больных, живущих 5 лет	%	47,9	49,5	367	374	2024г		9 мес 2025г.	

54,5

53,5

Коэффициент детской смертности ДСм в возрасте до 5 лет	показатель на 1000 родившихся живыми	по месту жительства (абс)-2	по месту смерти (абс)-2
		5,5	5,9

Снижение младенческой смертности

Количество умерших до 1 года

Количество живорожденных

Показатель на 1000 родившихся живыми

по месту жительства

по месту смерти

Всего с ННЦМ иД

по 3 ПЦ, НКЦЭ М, "Кл-ка Рахат", ЦПП"

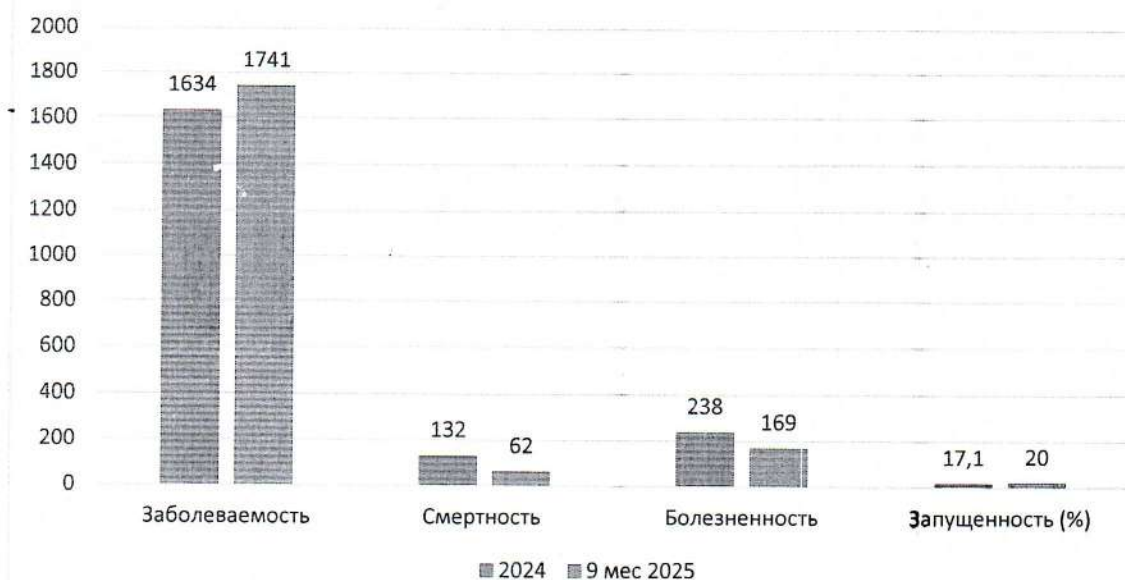
по месту жительства

по месту смерти

абс 1 абс 1 абс 364 абс 341 ‰ 2,7 ЦП - 5,1 ‰ 2,9

Онкологическая служба

Название диаграммы



Число впервые выявленных больных			
9 мес 2025г - 68 человек		2024г - 64 человек	
ЗН I ст. - 22сл.	34.38%	ЗН I ст. - 25сл.	39.06%
ЗН -II ст. - 20сл.	31.25%	ЗН II ст. - 21сл.	32.81%
ЗН III ст. - 15сл.	23.44%	ЗН III ст. - 7сл.	10.94%
ЗН IVст. - 7сл.	10.94%	ЗН IVст. - 9 сл.	14.06%
Не приемлемо - 4сл	5.66%	Не приемлемо-2	3.13%

Количество состоящих больных по клиническим группам

Клинические группы	9 мес 2025 - 696 чел	2024-670 чел.
II	382- 54,7%	371-55,4%
III	306- 43,9%	289-43,1%

IV	11 -1,4%	10– 1,5%
----	----------	----------

Количество состоящих больных по стадиям

Стадии	9 мес 2025г-696 чел.	2024-670чел,
I-II	524- 75,2 %	467- 69.7%
III	99 – 14,2%	102– 15.2%
IV	26 - 3,7 %	35-5.22%
Не стадируется	48– 6,9 %	66 -4,8%
5 – летняя выживаемость	374 чел – 53,4%	324чел- 9.85%

Акушерская служба

На начало года состояло на учете 261 беременная. За отчетный период поступило под наблюдение 300 женщин, из них до 12 недель — 277 (92,3%), что свидетельствует о хорошем уровне ранней постановки на учет.

Все поступившие осмотрены терапевтом (100%).

Из других организаций поступили 49 беременных, ранее состоявших на учете.

Роды в срок произошли у 254 женщин, из них 57 — первобеременные.

Преждевременные роды — 13 случаев, в том числе 2 у первобеременных.

Зарегистрировано 10 аборт, из них 2 — у первобеременных.

Из наблюдения выбыло 69 женщин, на конец отчетного периода состоит 202 беременные.

Пренатальный комбинированный генетический скрининг прошли 442 беременные женщины,

в том числе:

- из числа закончивших беременность — 216,
- из числа находящихся под наблюдением на конец года — 226.

Данные по женщинам фертильного возраста	
ЖФВ	10433
контрацептировано	4560
1 Б	2985
контрац	1308
2 Б, 3 Б, 4 Б	1409
контрац	378
2 В	78
контрац (в т.ч. ВМС)	75
5 гр.	137
контрац (в т.ч. ВМС)	81
1 А, 2 А, 3А, 4 А	1664
абс. охвачено предграв.	442
кол-во обследованных ЖФВ	2050

терапевтами, ВОП, педиатрами за отчетный период, всего в т.ч	
кол-во выявленных женщин с ЭГЗ	82
кол-во женщин с ЭГЗ, яв-ми п/показанием к беременности	2
кол-во выявленных женщин из группы социального риска	22
кол-во обследованных ЖФВ врачами акушер-гинекологами в т.ч.	2834
кол-во выявленных женщин с гинекологическими заболеваниями	294

По беременным	
кол-во взятых на учет по беременности с ЭГЗ	303
кол-во беременных с Анемий впервые выявлен	156
кол-во беременных с факторами риска	200
кол-во родильниц с ЭГЗ, яв-ся п/показанием к беременности, из них:	2
охвачено контрацепцией (в т.ч. ВМС)	225
состоит всего беременных с абсолютными п/показанием к беременности на	0

Дневной стационар 2024 год

Зарегис- триров ано обраце ний	из них госпита лизиров ано	из них в кругло сутчн ый стаци	Госпита лирова но в БГ	из них отк аза но	Отк азан о в БГ	Доб авле но днев нико в	Доба влен о назн ачен ий	Доб авле но мед запи сей	Вып иса но	Вы пис ки в ЭРС Б	Выда но боль ничн ых лист
--	-------------------------------------	---	------------------------------	-------------------------------	--------------------------	--	---	---	------------------	----------------------------------	--

		онар									ов
								2149	102	101	
1017	1016	0	1017	1	212	3611	5330	3	2	7	37

9 мес 2025 года

Зарегис триров ано обраще ний за 9 мес 2025 года	из них госпита лизиров ано	из них в кругло сутчн ый стаци онар	Госпита лизирова но в БГ	из них отк аза но	Отк азан о в БГ	Доб авле но днев нико в	Доба влен о назн ачен ий	Доб авле но мед запи сей	Вып иса но	Вы пис ки в ЭРС Б	Выда но боль ничн ых лист ов
454	453	0	453	1	192	2837	2127	1356	448	441	27

Динамическое наблюдение

Согласно ИС «Электронный регистр диспансерных больных» (далее – ЭРДБ) количество больных, состоящих на диспансерном учете (далее - Д-уч.) по состоянию на 30 сентября 2025 года, составляет 7 520 больных, против больных 8 009 за аналогичный период 2024 года. Исходя из численности прикрепленного населения по данным РПН уровень Д-уч. населения составил 18,7 %, как и за аналогичный период 2024 года.

Показатель Д-уч. детей до 17 лет включительно за 9 мес 2025 года 744 человека, в сравнении с 942 человека за 2024 год, что меньше на 1,9% в отношении общего числа состоящих на Д-учете и на 1,5% в отношении общего числа детей до 17 лет включительно, прикрепленные к поликлинике.

Удельный вес женщин, состоящих на Д-уч. в 1,9 раза выше, чем мужчин и составляет 65,4% против 34,6% соответственно.

Основными заболеваниями Д-уч. по количеству больных, входящими в топ-5, являются:

- «Болезни системы кровообращения», которые составляют 1 072 на 10 тыс. населения, против 1 043 за 2024 г. Темп прироста +2,7

- «Эндокринные болезни, расстройства питания и обмена веществ» - 582 на 10 тыс. населения, против 578,8 за аналогичный период 2024 г. Темп прироста +0,5

- «Болезни органов дыхания» - 209,4 на 10 тыс. населения, против 213,5 на 10 тыс. населения за сравниваемый период 2024 г. Темп снижения – 1,9.

Лидирующее место по количеству диспансерных больных занимают **«Болезни системы кровообращения»** с показателем 1 072 на 10 тыс. населения.

В структуре БСК основной процент Д-уч. приходится на артериальную гипертензию (далее – АГ) - 93,8%, далее идет ишемическая болезнь сердца – 3,3%, стенокардия – 1,9%.

На втором месте по Д-уч. больных приходится на **заболевания эндокринной системы**.

Лидирующую позицию в структуре заболеваний сахарным диабетом занимает «Инсулиннезависимый сахарный диабет» с удельным весом 47,2%.

Болезни органов дыхания занимают третье место по количеству больных, состоящих на Д-уч. в ЭРДБ.

В структуре заболеваемости Д-уч. больные с бронхиальной астмой (J45) составляют – 40,7% и с ХОБЛ (J44) – 50,7%.



Сестринские приемы

По итогам январь-сентябрь 2025 года медсестры со средним образованием провели 7 299 приемов, медсестры с высшим образованием - 6 075 приемов.

Мобильная бригада

Согласно приказу Министра здравоохранения Республики, Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-225/2020 «Об утверждении правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации» в поликлинике создана мобильная бригада (МБ) для обслуживания 4 категории срочности.

2024

Вызовы на дом	Обслуженные вызовы на дом	% Обслуженных вызовов на дом	активны	Обслуженные активы	% Обслуженных активов
4289	3943	91,9	41985	37850	90,2

За 9 мес 2025 года

Вызовы на дом	Обслуженные вызовы на дом	% Обслуженных вызовов на дом	активны	Обслуженные активы	% Обслуженных активов
1916	1910	99,7	32082	29080	90,6

Иммунизация

Годовой план иммунизации — 8 898 человек,
за 9 месяцев выполнено — 7 564, что составляет 85% от годового плана.

Смертность за 9 мес 2025 года

Общее число умерших:

- в 2024 году — 193 человека,
- за 9 месяцев 2025 года — 148 человек.

Показатель общей смертности составил:

- в 2024 году — 462,8 на 100 тыс. населения,
- в 2025 году — 363,5 на 100 тыс. населения,

что свидетельствует о снижении уровня смертности по сравнению с прошлым годом.

Сохраняется высокая доля смертности от болезней системы кровообращения (22,3%) и онкологических заболеваний (17,6%). Отмечается рост смертей от заболеваний органов дыхания и старческой немощи, что может быть связано с сезонными и возрастными факторами.

**Заместитель
директора по
лечебно-профилактической части**



З. Айдарханова

**Заместитель директора
по родовспоможению
и детства**



С.Аманбакова